



2012年8月22日

国立大学法人北海道大学  
日本航空株式会社

## 北海道大学の短期海外留学研修において 日本航空が「日本のおもてなし・マナー」をテーマとした講演を開催

北海道大学はグローバルに活躍したい学生を支援するため、8月25日(土)から2週間、フィンランドにおいて短期海外留学研修「ファースト・ステップ・プログラム(FSP)」を実施します。

研修プログラムとして、ヘルシンキ大学での日本語・英語でのプレゼンテーション・ディスカッション、在フィンランド日本大使館をはじめ現地日系企業や国際機関への訪問、ラップランド大学での留学疑似体験を予定しています。

また、本研修プログラムの1講座として、日本航空の客室乗務員が「日本のおもてなし・マナー」をテーマに、下記のとおり講演を行います。

異文化理解を目的に、JALのブランドテーマである「日本の心」を軸に「しつらえ」「おもてなし」についてお話しします。

北海道大学は、より多くの学生に「ファースト・ステップ・プログラム」の機会を提供することで、学生の海外留学や海外インターンを促進し、グローバルに活躍できる人材の育成を目指します。

日本航空は、今後も「ファースト・ステップ・プログラム」をはじめ北海道大学の活動・研究に協力し、地域社会に貢献してまいります。

### 記

■ 日時: 2012年8月28日(火曜日) 13:00～ (約1時間30分程度)

■ 場所: フィンランド ヘルシンキ大学 本館(Fabianinkatu 33)10号教室

■ 対象: 北海道大学生、ヘルシンキ大学世界文化学科専攻の学生

※在フィンランド日本人を中心に一般にも開放します。

■ 講師: 日本航空 客室乗務員

■ スケジュール

13:00～14:15 JAL 客室乗務員による「日本のおもてなし・マナー」講演

14:15～14:30 質疑応答等

■ 「ファースト・ステップ・プログラム」に関するお問い合わせ先:

北海道大学国際本部 国際支援課 正木

TEL: 011-706-8032 E-mail: mmasaki@oia.hokudai.ac.jp

■ 講演内容に関するお問い合わせ先: 日本航空北海道地区 総務部広報宣伝 西田

TEL: 011-232-7203 E-mail: tomohito.nishida@jal.com

### ファースト・ステップ・プログラム(FSP)とは

「学生交流」「日系企業の海外展開」「国際協力」の分野に重点を置き、これらの現場見学や関係者との対話などを短期間に体験できる約2週間のプログラムで、2011年度より新たに実施されている。

交換留学や海外インターンへのステップとして位置付けており、また、将来、海外で活躍したい学生のキャリアプラン作成の一助となっている。